

Squash reserveringen BRESS Sportcentrum

Algemene voorwaarden en regels

- Squashers kunnen tot maximaal een week vooruit reserveren.
Reserveren kan via bress.baanreserveren.nl of telefonisch gedurende de openingstijden van BRESS, via 076 521 54 53.
- Een reservering voor een speelperiode staat voor minimaal 30 minuten.
- Heeft overdag ‘Speler 1’ een kaart en ‘Speler 2’ niet, dan betaalt ‘Speler 2’ het normale tarief. Wordt er met 3 of meer personen op 1 baan gespeeld, dan zullen de twee hoogste tarieven worden verrekend voor die reservering.
De reserverende speler is verantwoordelijk voor alle (eventuele) kosten, dus ook die van medespelers. Spelers kunnen individueel afrekenen. Welke kosten er minimaal in rekening worden gebracht, staat vermeld in de bevestiging van de reservering, die per e-mail door het reservering systeem verstuurd wordt, mits er een geldig e-mailadres is doorgegeven.
- Spelers mogen in piektijd maximaal 1 x 60 minuten reserveren. Personeel van BRESS mag van deze regel afwijken.
- De betaling van de baanhuur (of de kosten per persoon) vindt plaats vóór de gereserveerde speelperiode bij de receptie of aan de bar van BRESS.
- Een gemaakte reservering kan worden geannuleerd. Tot 12:00 op de dag van de gemaakte reservering kan de speler kosteloos annuleren via bress.baanreserveren.nl of telefonisch gedurende de openingstijden van BRESS, via 076 521 54 53.
Een reservering annuleren door middel van een e-mail is niet mogelijk.

Een reservering op zaterdag kan kosteloos geannuleerd worden tot 17:00 de vrijdag ervoor. Een reservering voor zondag kan kosteloos geannuleerd worden tot 15:00 de zaterdag ervoor. Wanneer een reservering in het weekend op de dag zelf wordt geannuleerd, zullen er wel annuleringskosten worden verrekend.

Indien de annulering tijdig plaatsvindt, worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht. Wanneer de annulering niet tijdig wordt doorgegeven zoals omschreven in de hierboven genoemde regeling, zullen er wel annuleringskosten in rekening worden gebracht. Annuleringen worden, ongeacht het moment waarop ze plaatsvinden, per e-mail bevestigd met vermelding van de annuleringskosten.

Annuleringskosten worden ook in rekening gebracht als de baan was gereserveerd door een speler met een BRESS-lidmaatschap, squash maandkaart, squash jaarkaart of welke ander vorm van abonnement uitgegeven door BRESS.

Uitzondering op de annuleringsregel is de 10 rittenkaart. Wanneer men een rit wil doorboeken zal deze rit door geboekt worden, mits dit tijdig is doorgegeven (zie eerdergenoemde tijdsperiode en via welk kanaal). Mocht dit niet tijdig gebeuren, maar wordt het desbetreffende gehele speelmoment diezelfde avond alsnog verhuurd aan andere spelers, zal de rit toch worden door geboekt.

Is dit niet het geval, dan zal de rit niet worden door geboekt en komt automatisch te vervallen. Hierin maakt het personeel van BRESS de beslissing.

- Annuleringskosten worden niet in rekening gebracht wanneer een reservering binnen een half uur ongedaan wordt gemaakt (er wordt dan aangenomen dat er sprake was van een vergissing).
BELANGRIJK: wanneer spelers zich niet melden bij receptie of bar, gaat het systeem ervan uit dat de spelers niet zijn komen opdagen, waardoor er dus sprake is van een annulering. Hier worden dan ook annuleringskosten voor in rekening gebracht. Op dit punt is discussie achteraf niet mogelijk.
- Een reservering kan alleen verplaatst worden (naar een nieuwe datum, maximaal 1 week vooruit) indien dit wordt gedaan voor de eerdergenoemde tijden die ook opgaan voor het kosteloos annuleren. Dit kan alleen telefonisch gedurende de openingstijden van BRESS, via 076 521 54 53.
- Het kunnen reserveren via het internet is een privilege voor spelers van BRESS. Dat privilege kan (tijdelijk) buiten werking worden gesteld. Tot deze stap wordt overgegaan wanneer bij het maken van een reservering, met het doel toch twee perioden te kunnen spelen, de naam van een andere speler wordt misbruikt. Het privilege wordt ook ingetrokken als er naar de opvatting van BRESS te makkelijk wordt omgegaan met reserveringen en annuleringen of in geval van misbruik van het reserveringssysteem.
- Inschrijving in het systeem houdt in dat de betreffende speler/deelnemer ermee akkoord gaat dat zijn/haar adres-, speel- dan wel gebruiksgegevens worden bewaard voor eventueel gebruik in de bedrijfsvoering van BRESS.
BRESS zal deze gegevens echter nooit op enigerlei wijze aan derden ter beschikking stellen. Feitelijk bewaarder van de gegevens is baanreserveren.nl, dat moet worden beschouwd als uitvoerder van BRESS, zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Spelers gaan ermee akkoord dat het internet reserveringssysteem te allen tijde ondergeschikt is aan beslissingen genomen door het management en medewerkers van BRESS.